POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ANA BELÉN CÁNOVAS ALCARAZ (en adelante **LA EMPRESA**), recopila, trata y almacena información personal a través de la web de su propiedad: www.lacocinadeana.net

La información relativa a los usuarios de la web se recopilará, tratará y almacenará conforme a la presente **Política de Privacidad**.

❖ Responsable – ¿quién es el responsable del tratamiento de los datos?

Identidad: ANA BELÉN CÁNOVAS ALCARAZ
Domicilio social: C/ BRASIL, 29, 30820, ALCANTARILLA, Murcia
NIF: 48433322-Z
Teléfono: 968 809047
Correo Electrónico: info@lacocinadeana.net
Nombre del dominio: www.lacocinadeana.net

❖ Leyes que incorpora esta política de privacidad

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

- El **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (**RGPD**).

- La **Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, **de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD**).

- La **Ley 34/2002**, de 11 de julio, **de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE)**.

❖ Finalidades – ¿con qué finalidades tratamos tus datos?

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos y la LOPDGDD, le informamos de que trataremos los datos que nos facilita para:

- Gestionar la relación comercial establecida entre LA EMPRESA y el usuario.
- Prestar los servicios solicitados por el usuario.
- Adecuar sus servicios para mejorar la calidad de cara al usuario.
- Diseñar nuevos servicios relacionados con su actividad.
- Enviar información requerida por el usuario.
- Remitir información comercial y / o promocional relacionada con el sector de comidas para llevar y valor añadido para usuarios finales, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Cesión de datos a organismos y autoridades, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

El usuario consiente el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas, sin perjuicio del derecho que le asiste de revocar dicho consentimiento a través de un correo electrónico a la dirección: info@lacocinadeana.net, identificándose como usuario del SITIO WEB y concretando su solicitud.

LA EMPRESA se compromete a no utilizar los datos obtenidos con una finalidad distinta a las indicadas.

❖ Categorías de datos – ¿Qué datos tratamos?

Derivada de las finalidades antes mencionadas, LA EMPRESA, como responsable del SITIO WEB, informa a todos los usuarios que faciliten o vayan a facilitar sus datos personales, que estos serán objeto de tratamiento por su parte, conforme a lo previsto en el artículo 30 del RGPD.

Únicamente se recopilarán los datos estrictamente necesarios para llevar a cabo la normal actividad del servicio, ajustándonos en todo caso al principio de minimización de datos, tal y como establece el artículo 5 del RGPD.

Los datos recopilados serán en todo caso de personas mayores de edad. LA EMPRESA se reserva el derecho a tomar las medidas oportunas para comprobar la veracidad de la edad.

En todo caso, en la EMPRESA gestionamos las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos como: nombre, correo electrónico, teléfono, etc.

- Metadatos de comunicaciones electrónicas
- Datos de información comercial. En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a LA EMPRESA de cualquier responsabilidad en este sentido.

No obstante, LA EMPRESA podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

LA EMPRESA**,** en cuanto responsable del tratamiento de los datos de carácter personal, está obligada a guardar ***secreto profesional*** respecto de todos los datos recabados, así como a guardarlos, obligaciones que subsistirán aun después de finalizar las relaciones del usuario con LA EMPRESA**.**

❖ Legitimación – ¿cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

El tratamiento de datos cuyo fin es la actividad desarrollada por los usuarios en la web, se basa en el **consentimiento** del interesado, solicitado expresamente para llevar a cabo dichos tratamientos, de acuerdo con la normativa vigente.

Por último, los datos se podrán utilizar para dar cumplimiento a las obligaciones legales aplicables a LA EMPRESA.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar uno o varios de ellos no afectando a los demás.

❖ Plazo de Conservación de los Datos – ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

LA EMPRESA conservará los datos personales de los usuarios únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, mientras no revoque los consentimientos otorgados. Posteriormente, en caso de ser necesario, mantendrá la información bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.

❖ Destinatarios ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Los datos podrán ser accedidos por aquellos proveedores que prestan servicios a LA EMPRESA, tales como servicios de alojamiento, herramientas de marketing y sistemas de contenido u otros profesionales informáticos, cuando dicha comunicación sea necesaria normativamente, o para la ejecución de los servicios contratados.

LA EMPRESA, ha suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento con cada uno de los proveedores que prestan servicios a LA EMPRESA, con el objetivo de garantizar que dichos proveedores tratarán tus datos de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.

También podrán ser cedidos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en los casos que exista una obligación legal, a bancos y entidades financieras, para el cobro de los servicios, así como a las Administraciones públicas con competencia en los sectores de actividad, cuando así lo establezca la normativa vigente.

❖ Seguridad de la Información – ¿Qué medidas de seguridad implantamos para cuidar sus datos?

Para proteger las diferentes tipologías de datos reflejados en esta política de privacidad llevará a cabo las medidas de seguridad técnicas necesarias para evitar su pérdida, manipulación, difusión o alteración.

- Medidas que eviten el acceso a los datos del usuario por parte de terceros.

❖ Derechos – ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Todo usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si en LA EMPRESA estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.

Asimismo, tiene derecho a **acceder** a tus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Además, por motivos relacionados con su situación particular, podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos, ante lo cual, LA EMPRESA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, puede ejercer el **derecho a la portabilidad** de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si desea hacer uso de cualquiera de estos derechos puede dirigirse a info@lacocinadeana.net

Para la obtención de mayor información sobre el ejercicio de estos derechos y de modelos o formularios preestablecidos, puede acceder el usuario a la página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos, a través del canal del ciudadano.

LA EMPRESA se compromete a responder a las solicitudes de estos derechos en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud, pudiendo existir una prórroga de hasta dos meses cuando sea necesario en función de los datos y el derecho solicitados, siempre comunicando esta circunstancia al interesado en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud.

Por último, le informamos que puede dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de tus datos personales.

❖ Modificación de la política de privacidad

LA EMPRESA podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, siendo publicadas las sucesivas versiones en el Sitio Web.

LA EMPRESA revisará y actualizará la información de protección de datos al menos una vez al año o cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal, indicando la fecha de la última actualización, contenido y fecha.

En cualquier caso, LA EMPRESA comunicará con previo aviso las modificaciones de la presente política que afecten a los usuarios a fin de que puedan aceptar las mismas.

La presente Política de Privacidad se encuentra **actualizada a fecha**: 19 de noviembre de 2020.